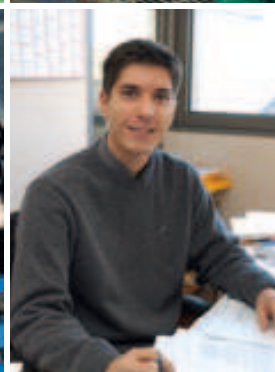
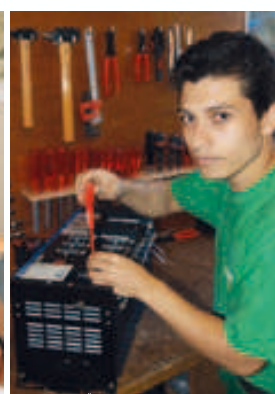


Vous avez dit service public ?



S'il est une administration connue de tous, c'est bien la mairie. Premiers interlocuteurs des habitants dans bien des situations, les services municipaux ont su s'adapter à de nouvelles missions, de nouvelles techniques, de nouveaux besoins. Mais savez-vous jusqu'à quel point les agents territoriaux veillent sur vous ? Connaissez-vous la formidable diversité des 100 métiers différents qui sont à votre service ? Savez-vous que des équipes d'astreinte se relaient pour répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 ? *Vivre à Niort* met quelques visages sur la fonction publique parfois décriée...

Dossier : Dossier Véronique Bonnet-Leclerc et Véronique Duval. Photos : Bruno Derbord.



3 QUESTIONS À...

Jean-Louis Simon, adjoint au maire délégué aux ressources humaines.



Vivre à Niort. Vous avez pris vos fonctions il y a un peu plus de six mois maintenant, quel constat faites-vous ?

Jean-Louis Simon. *Moi qui viens du monde de l'entreprise où j'ai travaillé 40 ans,*

je découvre la fonction publique territoriale de l'intérieur.

Je ne connais pas encore les 1 300 agents qui travaillent à la Ville, au Centre communal d'action sociale et au Syndicat des eaux du Vivier, naturellement, mais j'en ai déjà rencontré un grand nombre. Je découvre que le personnel municipal,

dans sa multiplicité, est constitué de personnes qui croient en leur métier, qui travaillent beaucoup et qui ont besoin d'être reconnus. Ils sont au service du public et veulent être fiers de leur travail. Et que nous soyons fiers d'eux.

Vivre à Niort. Quelle est votre mission et comment la concevez-vous ?

Jean-Louis Simon. *Je crois que l'humain est le premier "matériau" d'une entreprise comme d'une collectivité. Si une entreprise ne fonctionne pas bien, elle est sanctionnée par le marché mais dans une municipalité, l'exigence est encore plus marquée car nos "clients", les usagers, sont là en permanence et ont une attente très forte en matière de qualité de services. Qu'il s'agisse de nos écoles, de nos salles de sport, de l'état civil ou des manifestations culturelles, nous avons donc une ardente obligation de résultat. Mais nous devons aussi avoir les mêmes préoccupations budgétaires qu'une entreprise et croiser les demandes, nombreuses, avec nos capacités financières.*

Vivre à Niort. Quelle est la marque personnelle que vous souhaitez apporter à la Ville ?

Jean-Louis Simon. *Nous voulons valoriser le travail du personnel municipal, renouer le dialogue avec les partenaires sociaux, créer un climat de confiance. Nous avons tellement de compétences diverses à la Ville – près de 100 métiers différents – que notre ambition est de transformer la "direction des ressources humaines" en "direction des richesses humaines". C'est un symbole, bien sûr, de notre politique sociale qui sera menée grâce à la mission claire que j'ai reçue de Madame le Maire, que j'applique avec ma personnalité, et grâce à l'arrivée du nouveau directeur général des services municipaux, Monsieur Paulmier. Il a un "super regard social" et de ce fait, ses services amplifieront nos trois déterminations... qui n'en font qu'une. ■*

Cent métiers à votre service

De A comme agents d'entretien (122 personnes) à W comme webmestre (1), on recense près de 100 métiers différents dans les services publics municipaux : Ville, centre communal d'action sociale, syndicat intercommunal des eaux du Vivier. 923 personnes travaillent à la Ville dont 447 femmes et

476 hommes : ils sont assistants d'éducation ou comptables, cadres administratifs ou gestionnaires énergie, ingénieurs informatique ou jardiniers, mécaniciens ou surveillants de travaux... Ils se répartissent en huit filières : technique (65%), administrative (24%), sociale (7%), et autres (4%, animation, police

municipale, sport, culture et médico-social). A noter que près de 90 stagiaires des écoles ont été accueillis en 2007, et qu'une dizaine d'apprentis sont employés en alternance chaque année. Le CCAS, sous la tutelle de la Ville, compte 220 personnes réparties entre le service de maintien à domicile (soins

infirmiers, aide à domicile, portage de repas), le service petite enfance (crèches, relais assistantes maternelles, halte-garderie), les interventions sociales et l'accompagnement. Enfin, une cinquantaine de personnes travaillent au Syndicat intercommunal des eaux du Vivier. ■



**La mairie,
ce sont 100 métiers différents qui couvrent
tous les services rendus à la population.**

Rencontres...

**Michel, surveillant
de travaux voirie et responsable
d'astreintes techniques.**

“Qu’il s’agisse d’une vitrine cassée, d’un accident ou d’un incendie, notre équipe d’astreinte est là toutes les nuits pour réparer les petits soucis comme les gros dégâts. Nous venons en renfort des services d’urgence. Nous ne passons jamais une nuit sans intervenir, c’est inévitable...”



**Eve-Marie, conceptrice
d'espaces verts**

“Au bureau d’études espaces verts, nous suivons les projets de A à Z, depuis la conception initiale jusqu’à la conduite des chantiers, en passant par le chiffrage et le suivi des marchés publics. Comme pour le parc boisé du Clou-Bouchet, qui est en cours de réalisation. Ce qui me plaît, c’est d’embellir notre ville...”

Sylvie, auxiliaire de vie sociale

“Je vais tous les matins chez Monsieur et Madame Amilien (notre photo). Je vois cinq personnes le matin, à partir de 8 h, je fais des toilettes et la cuisine chez certains. Le soir, je fais le dîner et le coucher, je travaille aussi les samedis et dimanches. J’aime le contact avec les gens, tous différents. Le maintien à domicile, c’est important. D’autant que les maisons de retraite sont chères...”



La mairie 24 h/24

VENREDI

17 H > Jean-Pierre, surveillant de travaux le jour, prend son portable professionnel ce soir. Il est d’astreinte toutes les nuits pendant une semaine et sait qu’il peut être appelé à tout moment pour intervenir.

18 H > Réception à l’Hôtel de Ville par Madame le Maire et ses adjoints pour accueillir les étudiants niortais. Des agents municipaux servent le verre de l’amitié aux Niortais présents et rangeront la “maison commune” à 21 h.

19 H > Le photographe municipal a fini son reportage et le transmet à l’équipe du portail Internet qui le met en ligne aussitôt. Le standard de la mairie ferme et bascule tous les appels chez le concierge de permanence.

20 H > Appel d’une Niortaise à la mairie : la branche de l’arbre de son voisin vient de tomber au milieu de la rue. Le concierge de garde prévient l’un des techniciens d’astreinte pour qu’il vienne débayer la voie au plus vite.

21 H > Le conseil de quartier de Saint-Liguaire s’achève. L’élu qui le préside avec un habitant sont satisfaits : de nombreux Niortais sont venus y assister et participer au débat.

22 H > Oscar, agent municipal chargé de la salle de sport de Pissardant, fait le tour du gymnase où se déroule un entraînement de hand. Il fermera la salle à 22 h 30.

23 H > Une fuite d’eau est signalée au concierge : une canalisation a explosé dans une rue et le technicien du Syndicat des Eaux du Vivier doit intervenir au plus vite.

MINUIT > Le concert organisé place de la Brèche s’achève sous les bravos. Le service culturel de la mairie respire et accompagne les musiciens jusqu’au Fort Foucault, la résidence d’artistes niortaise.

SAMEDI

1 H > Un violent incendie s’est déclaré et les pompiers ont alerté la mairie. L’adjoint au maire de permanence accourt avec les agents d’astreinte pour aider les voisins et interdire toute circulation alentour.

2 H > L’équipe municipale de médiation sociale finit sa tournée : elle intervient toutes les nuits d’hiver en alternance avec la Croix Rouge auprès des sans-abri. Cette nuit, les médiateurs ont convaincu deux personnes de se laisser conduire en foyer d’accueil.

3 H > L’incendie est circonscrit mais il faut maintenant reloger les sinistrés dans un foyer d’accueil, nettoyer la rue, installer les barrières pour protéger du danger mais ne pas entraver la circulation le lendemain matin.

4 H > Appel de la police cette fois. Un cambriolage a été signalé dans un magasin du centre-ville. L’équipe municipale d’astreinte doit venir nettoyer les bris de glace et mettre des planches sur la vitrine pour éviter tout pillage.

(suite page 19)



De nuit comme de jour, la mairie veille.

La mini-tornade de juillet dernier sur la Brèche ou une effraction nocturne dans une école ou une boutique... Un chien trouvé mort dans la rue ou un feu rouge couché sur la voie publique après un accident... Un incendie et des familles à reloger en urgence... Les interventions des équipes d'astreinte municipale sont multiples. Un total de 850 heures en 2007. Dès que les services techniques municipaux ferment, tous les jours à 17 h et le week-end, une équipe d'agents et de cadres de la Ville prend le relais, soutenue par un élu du conseil municipal. Alerté par des particuliers ou par les services d'urgence, le concierge de la mairie prévient le responsable d'astreinte qui mobilise selon les cas, un ou plusieurs collègues. Ce dispositif d'intervention comprend au total une soixantaine de personnes issues de tous les services municipaux ainsi que tous les adjoints au maire. Une organisation bien rôdée qui fonctionne toute l'année, en complément de plans d'alerte spéciaux (intempéries ou risques majeurs) où la mobilisation est plus importante. ■

Jacky, agent d'accueil au crématorium

« Je suis arrivé au crématorium à sa création, il y aura 20 ans l'an prochain. Nous sommes là avec mes collègues pour aider les familles, plus ou moins proches d'elles, selon leurs souhaits. Certains ont prévu une cérémonie, d'autres non et me sollicitent pour que je lise un texte... »



Frédérique, éducatrice de rue, local de la rue du Mûrier

« Je voulais faire ce métier plutôt que de travailler en institution. Nous recevons tous les jours entre 30 et 40 personnes que nous accompagnons dans leurs démarches, déménagement, médecin ou vétérinaire, réinsertion... Nous connaissons leurs angoisses, leurs galères, leurs réussites aussi. Nous sommes là pour les aider, sans les juger. »

Cécile, diététicienne et gestionnaire de la restauration scolaire

« C'est un tout : il faut faire des menus équilibrés et savoir combien ça coûte. Dans les 24 cuisines de la ville, 80 personnes préparent et servent 4000 repas par jour. Le mercredi et les vacances scolaires, nous faisons les repas des centres de loisirs. Les parents nous demandent des recettes que leurs enfants ont aimées... »



Matthieu, ingénieur responsable du pôle études pré-opérationnelles

« Je travaille sur les projets d'aménagement de la ville, de la place de la Brèche à l'école Jean-Zay par exemple. J'interviens auprès des architectes et je cède la main dès que les chantiers démarrent. J'ai toujours su que je voulais travailler en collectivité, au service de l'intérêt général. »



Robert, électro-chauffagiste chargé de la gestion technique des bâtiments municipaux et du dépannage

“Dès mon arrivée à 8 h, j’allume nos écrans où je contrôle une cinquantaine de chaufferies des bâtiments municipaux. Je vérifie si tout va bien pour que nous intervenions au plus vite en cas de panne. Si possible avant l’arrivée des enfants à l’école par exemple. On doit toujours réparer au plus vite.”



Patrick, agent d'exploitation de la salle de sports de la Venise verte

“Nous sommes trois à travailler dans cette salle qui vient d’être refaite. Nos missions sont l’accueil des scolaires en journée, des associations le soir et le week-end, l’accueil du public et la préparation des manifestations avec les clubs. C’est un métier de contacts.”

Nathalie, agent d'accueil à la mairie de quartier de la Tour-Chabot

“La mairie de quartier est un service de proximité. Je reçois les gens pour une carte d’identité, une inscription sur une liste électorale, pour écouter ou recevoir les doléances... Mais un demandeur d’emploi peut aussi venir pour envoyer des courriers et être conseillé dans ses démarches.”



Mario, maître chien au refuge municipal pour animaux

“Le matin à partir de 8 heures, on fait le nettoyage des boîtes, la désinfection, les soins aux animaux. L’après-midi jusqu’à 17h 30, c’est l’accueil du public, 365 jours par an. On conseille les gens qui veulent adopter. On fait aussi des astreintes pour récupérer les animaux errants. En ce moment, on a 12 chiens et 7 chats. Moi, j’adore les animaux !”

La mairie 24 h/24 (suite)

5 H > Un habitant appelle pour un problème d’évacuation des eaux usées qui refluent. Le concierge donne le numéro d’astreinte de la Communauté d’agglomération qui a désormais en charge l’assainissement. C’est la continuité du service public !

6 H > La police téléphone pour signaler une panne de feux tricolores. Il faut aller réparer car la circulation sera bientôt intense.

7 H > Deux agents de la police municipale viennent patrouiller sur le marché. Une voiture mal garée qui empêche les forains de s’installer doit être enlevée par la fourrière.

8 H > Le premier adjoint au maire arrive à son bureau : il doit étudier avec ses collègues un projet très important avant d’aller défendre le dossier en préfecture lundi matin.

9 H > Les pompes funèbres appellent la mairie : ils doivent faire un transport de corps d’une personne décédée à Niort pendant la nuit jusqu’à sa commune d’origine et ont besoin d’une autorisation spéciale, c’est la loi.

10 H > Le service de l’Etat civil ouvre ses portes à l’Hôtel administratif. Les premiers usagers sont là pour faire leur carte d’identité ou leur passeport.

11 H > Rose, agent du Centre communal d’action sociale, arrive à Sainte-Pezenne où elle livre les repas au domicile d’un monsieur âgé et de son épouse très malade. Rose sera leur seule visite de la journée.

12 H > Dernier enterrement au cimetière de Bellune ce matin : les agents municipaux se font discrets pendant que la famille se recueille. Ils tiendront une permanence téléphonique tout le week-end pour renseigner les familles.

13 H > Le marché se termine aux Halles mais les commerçants non-sédentaires sont ouverts jusqu’à 19 h. Des agents municipaux viendront dimanche dès 6 h pour nettoyer les rues alentour.

14 H > Madame le Maire arrive dans la salle des mariages pour célébrer quatre cérémonies cet après-midi. Geneviève Gaillard a souhaité officier comme tous les adjoints au maire, à tour de rôle, alors que jusqu’ici, le maire n’intervenait que sur demande expresse.

15 H > Les premières assises de la culture se tiennent au Petit théâtre Jean-Richard et connaissent une très forte affluence. Plusieurs agents de la mairie sont mobilisés aux côtés de l’adjoint au maire à la culture.

16 H > Au refuge municipal pour animaux, chemin du Mal-Bâti, Christophe, l’un des maîtres-chien, est content car il vient de procéder à l’adoption d’un berger allemand qui avait été abandonné par son propriétaire.

17 H > Le Salon de l’Habitat bat son plein au Parc des expos, à Noron. Aux côtés des organisateurs, les agents municipaux sont présents pour veiller au bon déroulement de la manifestation.

18 H > Gros coup de vent place de la Brèche. Il faut aller contrôler l’état des tivolis installés sur l’esplanade pour une manifestation le lendemain. Les trois agents municipaux consolident les structures et déblaient les branches tombées. ■

